



Vaardigheden inbrengen en  
Professionele doelen bereiken  
Vorm samen met ons de toekomst!



## Customer Relation Manager

Werklocatie: **7415 AP Deventer**

De AGROLAB GROUP is een van Europa's toonaangevende bedrijven op het gebied van voedings-, landbouw-, milieu- en wateranalyse. Ons geaccrediteerde laboratorium AL-West B.V. in Deventer is gespecialiseerd in de analyse van bodem-, lucht-, water- en afvalwatermonsters. Onze bedrijfscultuur wordt gekenmerkt door platte hiërarchieën, persoonlijke verantwoordelijkheid en collegiale samenwerking. Geavanceerde digitale processen en servicegerichte communicatie zijn voor ons vanzelfsprekend. Maak deel uit van ons team!

### WAT GA JE DOEN?

Als Customer Relation Manager word jij de schakel tussen het lab en de klant. Om een goede service te bieden aan de klanten begeleiden onze Customer Relation Managers de opdrachtverwerking, de voortgang en de rapportage van de projecten. Daarnaast geef je de klanten advies waar nodig en beantwoord je vragen over het digitale portaal, de analysepakketten, verpakkingsmogelijkheden, prijsstellingen, de logistieke service en andere project-gerelateerde vragen. Je coördineert de incidentmeldingen en de afhandeling daarvan.

Je fungeert als het eerste aanspreekpunt van de klant en daarom is het belangrijk dat je weet waar je het over hebt. Daarom is het in deze functie een grote pre als je een laboratoriumachtergrond hebt. Kom jij van het lab en wil je een stap maken? Dan gaan we graag in gesprek met je!

### WAT VRAGEN WIJ VAN JOU?

- Een relevante MBO 4 of HBO diploma op zak hebt;
- (stage)ervaring hebt binnen een laboratorium;
- Ervaring hebt met klantcontact;
- Over goede communicatieve vaardigheden beschikt;
- Graag in een team werkt en bewust bent van je omgeving;
- Stevig in je schoenen staat;
- Handig bent met MS Excel;
- De Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift;
- Engelse en/of Franse taal beheerst in woord en geschrift is een pre;
- Flexibel bent en snel kan schakelen;
- Kennis van de wet- en regelgeving in de milieubranche is een pre;
- Werkervaring met LIMS is een pre.

### Contactgegevens

**Bastiaan Kreuning**  
Tel. +31622003053

We kijken uit naar je sollicitatie! Meer informatie op: <https://agrolab.com/nl>

## DE VOORDELEN VAN WERKEN BIJ AGROLAB

- Zelfstandige functie op een centrale positie binnen het laboratorium;
- Werken in een enthousiast team van mensen in een organisatie met een platte bedrijfsstructuur met korte lijnen en transparante beslissingen;
- Ruimte voor persoonlijke- en beroepsmatige ontwikkeling;
- Goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Solliciteer nu!

### AGROLAB ALS WERKGEVER

Het succesverhaal van AGROLAB begon in 1986 als een klein, aanvankelijk puur agrarisch analytisch laboratorium. 40 jaar geleden opgericht als een innovatieve “start-up”, realiseerde AGROLAB de visie om analytics te organiseren langs de lijnen van industriële processen. Sindsdien zijn we ons blijven ontwikkelen ten dienste van de maatschappij. Vandaag werken meer dan 2.500 gespecialiseerde laboratoriumtechnici, wetenschappers, bedrijfsmensen, IT-specialisten en talrijke gemotiveerde stagiairs en carrièrewisselaars hand in hand in de AGROLAB GROUP in heel Europa. Al onze servicelaboratoria dienen mensen met onafhankelijke analyses voor gezonde voeding, een schoon milieu en duurzame landbouw. Om ervoor te zorgen dat AGROLAB ook in de toekomst blijft staan voor onberispelijke analytische kwaliteit en uitstekende service, zijn we altijd op zoek naar gemotiveerde medewerkers met betrokkenheid, persoonlijke verantwoordelijkheid en gevoel voor zorg en kwaliteit.