



Vaardigheden inbrengen en
Professionele doelen bereiken
Vorm samen met ons de toekomst!



Customer Relation Manager

Werklocatie: **2991 CG Barendrecht**

AGROLAB GROUP is een van de toonaangevende Europese bedrijven voor voedsel-, landbouw-, milieu- en wateranalyses. Ons geaccrediteerde laboratorium AGROLAB Dr. Verwey B.V. in Barendrecht, vlakbij de haven van Rotterdam, heeft meer dan 120 jaar ervaring en is gespecialiseerd in de analyse van voedingsmiddelen en in het bijzonder oliën, vetten, noten en specerijen en voedingssupplementen. Onze bedrijfscultuur wordt gekenmerkt door platte hiërarchieën, persoonlijke verantwoordelijkheid en collegiale samenwerking. Geavanceerde digitale processen en servicegerichte communicatie zijn voor ons vanzelfsprekend. Maak deel uit van ons team!

WAT GA JE DOEN?

- In deze commerciële, servicegerichte functie ben je de schakel tussen de klant en het laboratorium
- Je vertaalt de klantwensen en eisen in een concrete laboratoriumopdracht en ondersteunt het laboratorium bij (technische) vragen over de opdrachten
- Je verzorgt de orderbevestigingen en zorgt voor een goede en tijdige follow-up
- Tijdens het analyseproces onderhoud je contact met de opdrachtgevers over de voortgang
- Je zorgt voor een tijdige, complete en correcte rapportage aan de klant

WAT VRAGEN WIJ VAN JOU?

- Je hebt HBO/MBO+ werk- en denkniveau en bij voorkeur een analytisch-chemische achtergrond in food, feed en oliën & vetten
- Kennis van laboratoriumtechnieken, kwaliteitseisen en accreditering
- Ervaring in een customer service rol is een pre
- De eigenschappen verantwoordelijkheidsgevoel, klantgericht en teamspeler beschrijven jou
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal, Duits en/of Frans uiteraard welkom
- Flexibel ingesteld, bereid om mee te draaien in ons stand-by rooster
- Minimaal 32 uur per week beschikbaar

DE VOORDELEN VAN WERKEN BIJ AGROLAB

- Een marktconform salaris, afhankelijk van je relevante ervaring en expertise

HR Contactpersoon

Deren Kizilgoz - HR Business Partner

HR@drverwey.nl

- 26 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband
- Jaarlijkse winstuitkering bij goede bedrijfsresultaten
- De mogelijkheid om deel te nemen aan een fietsplan, of bedrijfsfitness
- Gevarieerde werkzaamheden en flexibele werktijden
- Een enthousiast team met korte lijnen en een platte organisatiestructuur

Solliciteer nu!

AGROLAB ALS WERKGEVER

Het succesverhaal van AGROLAB begon in 1986 als een klein, aanvankelijk puur agrarisch analytisch laboratorium. 40 jaar geleden opgericht als een innovatieve “start-up”, realiseerde AGROLAB de visie om analytics te organiseren langs de lijnen van industriële processen. Sindsdien zijn we ons blijven ontwikkelen ten dienste van de maatschappij. Vandaag werken meer dan 2.500 gespecialiseerde laboratoriumtechnici, wetenschappers, bedrijfsmensen, IT-specialisten en talrijke gemotiveerde stagiairs en carrièrewisselaars hand in hand in de AGROLAB GROUP in heel Europa. Al onze servicelaboratoria dienen mensen met onafhankelijke analyses voor gezonde voeding, een schoon milieu en duurzame landbouw. Om ervoor te zorgen dat AGROLAB ook in de toekomst blijft staan voor onberispelijke analytische kwaliteit en uitstekende service, zijn we altijd op zoek naar gemotiveerde medewerkers met betrokkenheid, persoonlijke verantwoordelijkheid en gevoel voor zorg en kwaliteit.