



Vaardigheden inbrengen en
Professionele doelen bereiken
Vorm samen met ons de toekomst!



Customer Relation Manager

Werklocatie: **2991 LG Barendrecht**

AGROLAB GROUP is een van de toonaangevende Europese bedrijven voor voedsel-, landbouw-, milieu- en wateranalyses. Ons geaccrediteerde laboratorium AGROLAB Dr. Verwey B.V. in Barendrecht, vlakbij de haven van Rotterdam, heeft meer dan 120 jaar ervaring en is gespecialiseerd in de analyse van voedingsmiddelen en in het bijzonder oliën, vetten, noten en specerijen en voedingssupplementen. Onze bedrijfscultuur wordt gekenmerkt door platte hiërarchieën, persoonlijke verantwoordelijkheid en collegiale samenwerking. Geavanceerde digitale processen en servicegerichte communicatie zijn voor ons vanzelfsprekend. Maak deel uit van ons team!

WAT GA JE DOEN?

- In deze commerciële, servicegerichte functie ben je de schakel tussen onze klant en het laboratorium;
- Je vertaalt de klantwensen en eisen in een concrete laboratoriumopdracht en ondersteunt de analisten bij technische vragen over de opdrachten;
- Je verzorgt de orderbevestigingen en zorgt voor een goede en tijdige follow-up;
- Tijdens het analyseproces onderhoud je contact met de opdrachtgevers over de voortgang;
- Je zorgt voor een tijdige, complete en correcte rapportage aan de klant.

WAT VRAGEN WIJ VAN JOU?

- Je hebt HBO/MBO+ werk- en denkniveau en aantoonbare analytisch-chemische werkervaring in food, feed en olie & vetten;
- Kennis van laboratoriumtechnieken, kwaliteitseisen en accreditering;
- Ervaring in een customer service rol is een grote pre;
- De eigenschappen verantwoordelijkheidsgevoel, klantgericht en teamspeler beschrijven jou;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pre;
- Flexibel ingesteld, bereid om toerbeurten mee te draaien in ons stand-by team.

DE VOORDELEN VAN WERKEN BIJ AGROLAB

- Een afwisselende, fulltime functie (deeltijd in overleg) met mogelijkheden voor verdere persoonlijke en professionele ontwikkeling in een internationale omgeving;
- Een gedegen inwerkperiode, waarbij je de organisatie en haar

IHR KONTAKT

Nick Nooij

Tel. +316 28496503

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

afdelingen maar ook de collega's goed leert kennen;

- Sterke onderlinge verbondenheid en een prettige werksfeer;
- Nieuw, modern lab en kantoor op een goed bereikbare locatie;
- Marktconform salaris en een prima pakket secundaire arbeidsvoorwaarden.

Solliciteer nu!

AGROLAB ALS WERKGEVER

Het succesverhaal van AGROLAB begon in 1986 als een klein, aanvankelijk puur agrarisch analytisch laboratorium. 40 jaar geleden opgericht als een innovatieve "start-up", realiseerde AGROLAB de visie om analytics te organiseren langs de lijnen van industriële processen. Sindsdien zijn we ons blijven ontwikkelen ten dienste van de maatschappij. Vandaag werken meer dan 2.500 gespecialiseerde laboratoriumtechnici, wetenschappers, bedrijfsmensen, IT-specialisten en talrijke gemotiveerde stagiairs en carrièrewisselaars hand in hand in de AGROLAB GROUP in heel Europa. Al onze servicelaboratoria dienen mensen met onafhankelijke analyses voor gezonde voeding, een schoon milieu en duurzame landbouw. Om ervoor te zorgen dat AGROLAB ook in de toekomst blijft staan voor onberispelijke analytische kwaliteit en uitstekende service, zijn we altijd op zoek naar gemotiveerde medewerkers met betrokkenheid, persoonlijke verantwoordelijkheid en gevoel voor zorg en kwaliteit.