



Vaardigheden inbrengen en
Professionele doelen bereiken
Vorm samen met ons de toekomst!



Customer Relations Specialist Laboratorium – milieu-analyses (Deventer)

Werklocatie: **7418 BH Deventer**

€ 2.962 - € 5.438 bruto per maand | 32-40 uur per week | Deventer | Jaarcontract met uitzicht op vast | Dagdienst binnen het tijdsblok 08:00-17:30

Wil je jouw laboratoriumkennis gebruiken in een klantgerichte kantoorfunctie met veel inhoud, verantwoordelijkheid en contact? Als Customer Relations Specialist Laboratorium, intern bekend als Customer Relation Manager, ben je bij AL-WEST de vaste schakel tussen klanten en het laboratorium. Dit is geen standaard klantenservicefunctie: je beoordeelt rapportages, bewaakt deadlines, volgt klantvragen op en helpt zorgen dat milieu-analyses betrouwbaar en tijdig bij klanten terechtkomen.

JOUW ROL & IMPACT

In deze rol zorg je dat klanten kunnen vertrouwen op duidelijke communicatie, correcte rapportages en goede opvolging.

- **In je eerste 90 dagen** leer je, met begeleiding van buddy's, onze processen, systemen, klanten en kwaliteitsnormen kennen.
- Je bouwt stap voor stap zelfstandigheid op, zodat je uiteindelijk een eigen klantportfolio beheert.
- Je zorgt ervoor dat spoedrapportages en reguliere klantrapporten tijdig, volledig en zorgvuldig worden vrijgegeven.
- Je houdt klanten goed geïnformeerd, ook wanneer een rapportage of analyse niet volgens planning kan worden afgerond.
- Je draagt bij aan hoge klanttevredenheid door snel, duidelijk en professioneel te reageren op vragen, klachten en heranalyses.

De AGROLAB GROUP is een van Europa's toonaangevende bedrijven op het gebied van voedings-, landbouw-, milieu- en wateranalyse. Ons geaccrediteerde laboratorium AL-West B.V. in Deventer is gespecialiseerd in de analyse van bodem-, lucht-, water- en afvalwatermonsters. Onze bedrijfscultuur wordt gekenmerkt door platte hiërarchieën, persoonlijke verantwoordelijkheid en collegiale samenwerking. Geavanceerde digitale processen en servicegerichte communicatie zijn voor ons vanzelfsprekend. Maak deel uit van ons team!

WAT GA JE DOEN?

Om bovenstaande resultaten te realiseren doe je concreet het volgende:

- Je verwerkt en geeft op gezette tijden spoedrapportages vrij.

Contactgegevens

Bastiaan Kreuning

Tel. +31622003053

We kijken uit naar je sollicitatie! Meer informatie op: <https://agrolab.com/nl>

- Je controleert klantrapporten op volledigheid, juistheid en vereisten vanuit certificering.
- Je bewaakt de voortgang van analyses en schakelt met teamleiders of afdelingshoofden wanneer resultaten nog ontbreken.
- Je beantwoordt klantvragen per mail en telefoon over vraagstukken inzake rapportages, opdrachten, analysepakketten, het digitale portaal, verpakkingen en logistieke service.
- Je behandelt klachten en heranalyses zorgvuldig en legt deze correct vast in LIMS.
- Je controleert rapporten, verzendlijsten en waar nodig facturen voordat deze naar de klant gaan.
- Je verwerkt klantwijzigingen in opdrachten of rapportage-instellingen, bijvoorbeeld extra analyses of extra ontvangers.

TEAM & CONTEXT

Je komt terecht in een hecht team bestaand uit verschillende type persoonlijkheden die elkaar helpen en waar er genoeg wordt gelachen. De nu 9 CRM collega's zijn onderverdeeld in Serviceteams voor Nederland en België. afhankelijk van je plek werk je met normen zoals AS3000, AP04 of CMA/WAC.

De vacature staat open vanwege vervanging richting een toekomstige pensionering. Omdat het opbouwen van volledige zelfstandigheid in deze rol tijd vraagt, krijg je ruim de tijd om de functie goed te leren.

WAT VRAGEN WIJ VAN JOU?

Must-haves

- Een afgeronde mbo-4- of hbo-opleiding in een chemische of laboratoriumrichting, bijvoorbeeld MLO4, fysisch-chemisch analist of hbo Chemie.
- Je wilt jouw labkennis inzetten in een klantgerichte kantoorrol.
- Je communiceert helder, klantgericht en professioneel in het Nederlands en Engels, minimaal op B2-niveau.
- Je houdt overzicht wanneer telefoontjes, mails, deadlines en klantvragen tegelijk binnenkomen.
- Je blijft rustig en duidelijk wanneer je een klant een lastige boodschap moet geven.

Nice-to-haves

- Ervaring met een LIMS.
- Kennis van kwaliteitsnormen of regelgeving binnen milieu-analyses, zoals AS3000, AP04, CMA/WAC of ISO/IEC 17025.
- Ervaring met klantcontact, rapportagecontrole of opdrachtverwerking.
- Handigheid met Excel of digitale klantportalen.

DE VOORDELEN VAN WERKEN BIJ AGROLAB

In deze centrale functie fungeer jij als schakel tussen het lab en de klant en heb je direct impact op de klanttevredenheid. Daar zetten we graag goede en duidelijke arbeidsvoorwaarden tegenover:

- Een fulltime bruto maandsalaris van € 2.962 tot € 5.438 passend

bij jouw kennis en ervaring;

- Een winstuitkering en 8% vakantietoeslag;
- Een jaarcontract voor 32-40 uur per week in dagdienst, met voorkeur voor 40 uur;
- 26 vakantiedagen bij fulltime en de mogelijkheid om jaarlijks 2 weken extra vakantie bij te kopen;
- Goede pensioenopbouw: 15% pensioengrondslag, waarvan 5% werknemersdeel;
- Bruto uitruil (loon/verlof) voor o.a. fiets, laptop, mobiele telefoon, fitness;
- Collectieve WGA-hiaatverzekering en collectiviteitskorting op een zorgverzekering van Menzis en particuliere verzekeringen van Centraal Beheer;
- Een zorgvuldig inwerktraject met onboarding, meeloopmomenten op het lab, buddy's binnen CRM en schriftelijke documentatie waarop je kunt terugvallen;
- Ruimte om te leren, je vakkennis te verbreden en door te groeien in klant-, norm- en proceskennis.

PROCEDURE

1. Je solliciteert via onze website.
2. Zien we een potentiële match? Dan neemt HR contact met je op voor een telefonische intake.
3. Daarna volgen gesprekken met HR en de Hiring Manager en Manager CRM met een teamlid.
4. Bij een match ontvang je een aanbod. De gewenste start ligt tussen augustus en oktober 2026.

SOLLICITEREN

Wil je vanuit je laboratoriumachtergrond de stap maken naar een rol met klantcontact, kwaliteit en verantwoordelijkheid? Solliciteer dan op de functie van Customer Relations Specialist Laboratorium bij AL-WEST in Deventer. Ook als je nog niet aan alle nice-to-haves voldoet, maar wel de juiste basis, motivatie en leergierigheid meebrengt, nodigen we je graag uit om te reageren.

HEB JE NOG VRAGEN?

Onze collega Sasja Brinkhuis, Manager CRM staat jou graag te woord en is bereikbaar via 570-788116.

Solliciteer nu!

AGROLAB ALS WERKGEVER

Het succesverhaal van AGROLAB begon in 1986 als een klein, aanvankelijk puur agrarisch analytisch laboratorium. 40 jaar geleden opgericht als een innovatieve "start-up", realiseerde AGROLAB de visie om analytics te organiseren langs de lijnen van industriële processen. Sindsdien zijn we ons blijven ontwikkelen ten dienste van de maatschappij. Vandaag werken meer dan 2.500 gespecialiseerde laboratoriumtechnici, wetenschappers, bedrijfsmensen, IT-specialisten en talrijke gemotiveerde stagiairs en carrièrewisselaars hand in hand in de AGROLAB GROUP in heel Europa. Al onze servicelaboratoria dienen mensen met onafhankelijke analyses voor gezonde voeding, een schoon milieu en duurzame landbouw. Om ervoor te zorgen dat AGROLAB ook in de toekomst blijft staan voor onberispelijke analytische kwaliteit en uitstekende service, zijn we altijd op zoek naar gemotiveerde medewerkers met betrokkenheid, persoonlijke verantwoordelijkheid en gevoel voor zorg en kwaliteit.

